

## **Podmienky ochrany súkromia a spracovania osobných údajov (GDPR)**

Ochrana osobných údajov všetkých našich zákazníkov, ktorí nám poskytnú svoje osobné údaje je pre nás veľmi dôležitá. Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, akým spôsobom spracovávame pri výkone našej činnosti Vaše osobné údaje.

Pri spracovávaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (GDPR), Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

### **Kto sme?**

Meno: Art Project Group, spol. s r.o.

Sídlo: Družstevná 2009/59, 901 01 Malacky

Prevádzka: Zámocká ul. 1063/8, 901 01 Malacky

Zapísané v O.R.S.R.: vložka číslo 61946/B

Číslo živnostenského registra: 110-191669

Kontaktný e-mail: art.project.group.sro@gmail.com

Číslo telefónu: +421 903 566 668

Kontaktná osoba: Jozef Sloboda

### **Prečo spracovávame osobné údaje?**

Spracovávanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

1. Komunikovať so zákazníkmi za účelom riešenia ich požiadaviek (meno, e-mail, mobil)
2. Uskutočňovať osobné návštevy u zákazníkov a fakturovať realizované práce (meno, adresa)
3. Pripravovať cenové ponuky (meno, adresa)
3. Vypracovávať návrhy záhrad a následne ich realizovať (meno, adresa, e-mail, mobil)

### **Aké osobné údaje a v akom rozsahu budeme spracovávať?**

Aby sme mohli riadne vykonávať požiadavky zákazníkov, potrebujeme k tomu poznať a mať prístupné nasledovné osobné údaje:

1. Meno a priezvisko (obchodné meno)
2. Adresu (sídlo spoločnosti, IČO, DIČ)
3. E-mail
4. Telefónne číslo

### **Na aké účely spracovávame Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete spracovávame za účelom objednávky návrhu záhrady, vypracovania zmluvy o dielo, komunikácie, osobnej návštevy, prípravy návrhu podľa Vašich požiadaviek, prípravy cenových ponúk a fakturácie.

### **Ďalej osobné údaje spracovávame na:**

Účtovné a daňové účely (plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, v súvislosti s osobitnými zákonmi v oblasti účtovníctva a správy daní).

### **Ako a odkiaľ o Vás získavame osobné údaje?**

Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás prostredníctvom našich webových sídiel, konkrétne sa jedná o tieto:

<http://zahradanakluc.sk> (vrátane všetkých podstránok)

(Livechatoo - online chat)

<http://zahradanakluc.sk/zahradny-architekt.php#objednavka-projektu>

(objednávka záhradného projektu)

<http://zahradanakluc.sk/art-project-group-spol-sro.php#mate-na-nas-otazky>

(kontaktný formulár)

<http://zahradanakluc.sk/objednavka-kobercoveho-travnika.php#objednavka-travnika>

(objednávka trávnik)

<http://automaticke-zavlahy.sk/formular-zavlahy-hunter.php>

(žiadosť o návrh závlahy)

### **Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje sa nedostanú do žiadnej inej krajiny Únie, ani mimo nej. Vaše osobné údaje zostávajú iba na Slovensku.

### **Komu a ako sprístupňujeme Vaše osobné údaje?**

Vaše osobné údaje sprístupňujeme aj tretím stranám, respektíve našim dodávateľom/partnerom tlačnou formou a formou odoslania online objednávky/žiadosti súčasne na viac e-mailových adries. Konkrétne sa jedná o tieto online objednávky/žiadosti a dodávateľov/partnerov:

#### [Online objednávka záhradného projektu \(stránka - zahradanakluc.sk\):](#)

- Jozef Sloboda (majiteľ)
- Ing. Barbora Slabeciusová PhD. (záhradná architektka)
- Ing. Petra Kilíková (záhradná architektka)
- Bc. Slávka Silná (záhradná architektka)

#### [Online objednávka trávniku \(stránka - zahradanakluc.sk\):](#)

- Jozef Sloboda (majiteľ)
- Richter Rasen Slovakia, s.r.o. (dodávateľ trávniku)

#### [Žiadosť o návrh závlahy \(stránka - automaticke-zavlahy.sk\):](#)

- Jozef Sloboda (majiteľ)
- Bewas (dodávateľ závlahových komponentov)

#### [Kontaktný formulár \(stránka - zahradanakluc.sk\):](#)

- Jozef Sloboda (majiteľ)

#### [Livechatoo - online chat \(stránka - zahradanakluc.sk\):](#)

- Jozef Sloboda (majiteľ)

### **Ako chránime Vaše osobné údaje:**

Vaše osobné údaje v našom systéme chránime:

1. PC - chránený heslom (10 znakov)
2. E-mail - chránený heslom (10 znakov)

### **Kto má cez nás priamy prístup k Vaším osobným údajom:**

#### 1. Prístup k PC:

- Jozef Sloboda (majiteľ)

#### 2. Prístup k e-mailovej komunikácii v PC:

- Jozef Sloboda (majiteľ)

#### 3. Prístup k e-mailom preposlaných serverom na viac e-mailových adries:

- Ing. Barbora Slabeciusová PhD. (záhradná architektka)
- Ing. Petra Kilíková (záhradná architektka)
- Bc. Slávka Silná (záhradná architektka)
- Richter Rasen Slovakia, s.r.o. (dodávateľ trávnik)
- Bewas (dodávateľ závlahových komponentov Hunter)

#### 4. Prístup k tlačným dokumentom:

- Jozef Sloboda (majiteľ)
- Ing. Barbora Slabeciusová PhD. (záhradná architektka)
- Ing. Petra Kilíková (záhradná architektka)
- Bc. Slávka Silná (záhradná architektka)
- Lukáš Jurkovič (realizátor - partner)

### **Ako dlho budeme údaje uchovávať?**

Vaše osobné údaje budeme uchovávať po celú dobu trvania spolupráce, až do jej skončenia, maximálne však tak dlho, aby sme splnili nevyhnutnú archivačnú povinnosť podľa právnych predpisov, ktoré archiváciu predpokladajú (napr. Zákon o účtovníctve atď.).

## **Ako sa zbavujeme Vašich osobných údajov?**

1. PC a e-mail - vymazaním
2. Tlačené dokumenty - skartovaním

### **Aké sú Vaše práva ako dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?**

Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu, ako aj na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Ďalej máte právo aj na:

a) prístup k osobným údajom - na základe Vašej žiadosti Vám musíme oznámiť, či spracúvame alebo nespracúvame Vaše osobné údaje. V prípade, že ich spracúvame, potom máte právo na to, aby sme Vám oznámili:

- za akým účelom Vaše údaje spracúvame
- v akom rozsahu sú tieto údaje spracúvané
- ako dlho budú uchovávané
- komu budú sprístupnené
- či môžete podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov.

b) presnosť - pokiaľ sa domnievate, že spracúvame Vaše nesprávne/nepresné osobné údaje, máte právo na ich opravu. V prípade, že takúto nepresnosť vo svojich osobných údajoch zistíte, dajte nám to na vedomie na e-mailovej adrese: [art.project.group.sro@gmail.com](mailto:art.project.group.sro@gmail.com) a my bezodkladne vykonáme nápravu.

c) výmaz - Vaše osobné údaje vymažeme, pokiaľ ich už nepotrebujeme a/alebo odpadnú všetky dôvody takéhoto spracovania a/alebo vznesiete námietky proti spracovaniu a nie sú dané prevažujúce oprávnené dôvody pre pokračovanie v spracúvaní a/alebo nám takúto povinnosť ukladá právny predpis.

d) vzniesť námietku - máte právo vzniesť námietku proti priamemu marketingu na základe nášho oprávneného záujmu. Spracovanie Vašich osobných údajov pre potreby priameho marketingu na základe oprávneného záujmu bude okamžite ukončené.

e) obmedzenie spracovania - Vaše osobné údaje budeme uchovávať v režime obmedzeného spracovania, a to po dobu, pokiaľ nevyriešime nezrovnalosti ohľadom spracovania Vašich osobných údajov.

Pre uplatnenie Vašich práv nás prosím kontaktujte na e-mailovej adrese [art.project.group.sro@gmail.com](mailto:art.project.group.sro@gmail.com).

**Kde sa môžete obrátiť, ak máte dojem, že Vaše osobné údaje nie sú spracovávané v súlade s právnymi predpismi?**

Pokiaľ sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracovávané v rozpore s príslušnými právnymi predpismi, oznámte nám prosím túto skutočnosť na našu emailovú adresu alebo osobne alebo telefonicky. Pokiaľ by sme sa na niečom predsa len nedohodli, môžete podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov. Podrobnosti nájdete na: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

**Zmeny podmienok ochrany súkromia**

Ochrana osobných údajov pre nás ako realizačnú spoločnosť nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, ak zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na našej webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom e-mailu.

**Tieto Zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od: 25.5.2018**